

---

## Seminario applicativo

### L'adeguamento del Sistema Qualità aziendale alle novità introdotte dalla norma ISO 9001:2015

#### SIGNIFICATO E FINALITÀ

Mantenersi sempre aggiornati e allineati alle revisioni delle norme è un obiettivo prioritario e fondamentale per poter essere competitivi e mantenere posizioni di leadership sul proprio mercato.

La nuova versione della norma ISO 9001: 2015 prevede diverse novità funzionali a garantire sia la soddisfazione del cliente in termini di catena del valore, sia il miglioramento dell'organizzazione in termini di flessibilità e di integrazione tra i sistemi.

Attraverso il ricorso ad una didattica interattiva e all'utilizzo di numerosi esempi e casi pratici, il seminario si pone l'obiettivo di trasferire ai partecipanti la comprensione della struttura e dei requisiti dello stato attuale del documento e favorire l'acquisizione delle competenze operative necessarie per adeguare il proprio sistema ai requisiti imposti dalla norma.

#### DOCENZA

Antonio Lucchini – Direzione Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)  
Carlo Giardini – Lead Auditor Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)

#### DESTINATARI

Responsabili qualità, responsabili di processo, responsabili di funzione che intendono allineare le proprie competenze alla nuova edizione della norma.

#### PROGRAMMA

- La nuova struttura HLS.
- Tempi e metodi per l'adeguamento
- ISO 9001: 2015 – I nuovi requisiti (generalità)
- L'analisi di contesto
- Parti interessate
- L'approccio orientato al rischio e alle opportunità
- La gestione della competenza e della conoscenza
- Leadership
- Valutazione prestazioni
- Supporto
- Miglioramento

---

#### CALENDARIO DIDATTICO

Una giornata (ore 9.00-18.00)

Lunedì, 05/12/2016

#### COSTO DI PARTECIPAZIONE

€ 300.00+IVA con rilascio di attestato di frequenza.